**评分标准：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评审项目** | **分值** | **评分标准** |
| **报价得分** | 30分 | 满足采购文件要求且最终报价的最低报价为评标基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：报价得分=(评标基准价／最终报价)×30%×100 |
| **商务部分（20分）** | 供货方案 | 5分 | 供货方案：供货计划、进度保证措施、组织人员配备、供货运输等内容。（1）投标供应商提供的供货方案计划周详、统筹兼顾，进度保证措施明确关键环节的管理、监管、奖惩等，组织人员配置有人员数量、岗位职责等的配置表，供货运输从前期的准备工作到发货安排以及货物交接分工详细、明确的，得5分；（2）供货计划详尽，进度保证措施合理、承诺到位，有组织人员配置表的，得 3分；（3）供货方案内容基本完整，有简单的供货计划，进度保证措施有条理，进度保证措施有承诺，人员配备描述简单的，得2分（4）未提供此项内容的不得分。 |
| 培训方案 | 5分 | 投标人应针对本项目实际特点制定相关的培训方案（包括培训目标及任务、培训设备、时间、地点、培训人员、培训形式及培训内容等），评委根据各投标人的培训方案进行综合评审：（1）培训方案完善、培训内容具体详尽，有明确、清晰的培训目标及任务、针对性强，培训时间、地点和人员的安排详细明了、合理，培训人员具有相应资质，培训前的准备工作充分具体、有培训资料和讲义等文件，培训形式多样的，得5 分；（2）有培训方案、培训目标及任务安排，但针对性不强，培训时间、地点和人员的安排不合理，没有培训资料和讲义等文字性文件，培训形式单一的，得 3 分；（3）培训方案及内容存在缺漏，培训目标及任务模糊，不能够清晰的表达培训的具体工作内容、没有明确培训时间、地点和人员安排的，得2 分；（4）未提供培训方案的不得分。 |
| 售后服务方案 | 5分 | （1）售后服务承诺全面具体，售后服务内容详尽，售后服务体系健全，服务流程具有系统性、科学性，有具体的设备故障问题解决措施，能快速的响应采购人的故障处理与现场服务诉求，技术支持人员有相应的资质且经验丰富，免费服务年限满足采购人需求的，得 5分；（2）售后服务承诺全面、内容简略，售后服务体系健全，有完整的售后服务流程，有设备故障问题解决措施但不够具体，故障处理响应与现场服务到位及时、能提供技术支持人员但技术人员无相应资质或缺乏相关经验的，得 3分；（3）售后服务承诺存在缺漏、描述简单笼统，售后服务内容空泛，售后服务体系不健全，问题解决方案不够全面具体，售后服务响应不够及时的，得 2分；（4）无售后服务体系或未提供售后服务的均不得分 |
|  | 安装、调试及质量保障措施方案 | 5分 | （1）安装设备的人员分工，设备的安装调试等内容，提供产品质量保障措施方案，保证获取渠道正规，产品符合国家行业规范标准。 投标供应商提供的安装、调试方案详细严谨，安装、调试设备的人员分工明确，安装、调试明确进度安排有条不紊、安装方式高效、调试方法的服务承诺到位，质量保障措施方案有针对性、可执行性强且符合规范标准的，得5分;（2）质量保障措施方案内容较完整，有针对性、能满足项目需求，安装设备的人员分工合理，安装、调试质量保障措施方案内容较完整，得3分;（3）质量保障措施方案内容基本完整,基本满足项目需求，安装设备的人员分工简单，安装调试具体可行的，得2分;（4）未提供此项内容的不得分。 |
| **技术部分（50分）** | 产品技术质量服务响应 | 50分 | 根据投标人对招标文件所有产品技术参数的响应程度进行评审，全部满足得50 分，标注“▲”的关键参数每有一项负偏离扣7分，最多扣42分；其他一般参数每有一项负偏离扣1分，最多扣8分。 |